

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: [adres strony], prowadzonego przez:
2. Tiyya Yoga Studio Wrocław
3. ul. Lwowska 38A, 53-516 Wrocław
4. NIP: 6922320911
5. e-mail: [tiyyayoga@gmail.com]
6. tel.: 609906557
7. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonicznie.
8. Sklep umożliwia zakup produktów fizycznych (np. maty, akcesoria), regularnych zajęć jogi, kursów jogi oraz usług online (np. dostęp do zajęć online, vouchery).

§2. Warunki techniczne korzystania z usług

9. Do korzystania z usług drogą elektroniczną wymagane są:
 - dostęp do Internetu,
 - aktywna skrzynka e-mail,
 - przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox),
 - włączona obsługa JavaScript i cookies.

§3. Składanie zamówień

10. Zamówienia można składać 24/7 przez stronę internetową.
11. Klient wybiera produkt, dodaje go do koszyka i przechodzi do realizacji zamówienia.
12. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakupu.

§4. Ceny i metody płatności

13. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
14. Dostępne metody płatności:
 - Przelew tradycyjny
 - Szybkie płatności online (Przelewy24, PayU, Stripe)
 - Płatność kartą płatniczą
 - BLIK
15. Zamówienia są realizowane po zaksięgowaniu płatności.

§5. Sposoby dostawy

16. Produkty fizyczne dostarczane są za pośrednictwem:
 - firmy kurierskiej,
 - paczkomatów InPost (jeśli dostępne),
 - Poczty Polskiej.
 17. Produkty cyfrowe (np. dostęp do zajęć online) dostarczane są e-mailem lub przez konto użytkownika.
- Koszty i czas dostawy są podawane przy składaniu zamówienia.

§6. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie na adres e-mail: tiyyayoga@gmail.com.
3. Zwrotu należy dokonać na adres: tiyyayoga@gmail.com w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia.
4. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni, tą samą metodą, jaką dokonano płatności.
5. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - świadczenia usług rozpoczętych za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia,
 - produktów cyfrowych po rozpoczęciu pobierania lub udostępnienia treści.

§7. Reklamacje

6. W przypadku niezgodności towaru z umową klient ma prawo do złożenia reklamacji.
7. Reklamacje należy składać na adres e-mail: tiyyayoga@gmail.com, podając:
 - imię i nazwisko,
 - numer zamówienia,
 - opis problemu i żądanie reklamacyjne,
 - ewentualnie zdjęcia dokumentujące wadę.
8. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

§8. Ochrona danych osobowych

9. Administratorem danych osobowych jest Tiyya Yoga Ewelina Dac.
10. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującym prawem oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie.

§9. Postanowienia końcowe

11. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej sklepu.
12. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany nie naruszają praw nabytych klientów.