

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Tiyya Yoga Ewelina Dac

z siedzibą przy ul. Lwowskiej 38 A, 53-516 Wrocław

NIP: 6922320911

E-mail: tiyyayogastudio@gmail.com

2. Jakie dane zbieramy?

W ramach korzystania ze sklepu internetowego zbieramy następujące dane:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Adres zamieszkania / dostawy
- Numer telefonu
- Dane do faktury (firma, NIP)
- Adres IP
- Informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym
- Historia zakupów i płatności

3. W jakim celu przetwarzamy dane?

Twoje dane są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówień złożonych w sklepie internetowym
- Obsługa płatności
- Wysyłka produktów fizycznych lub dostępów do zajęć online
- Wystawianie faktur i spełnienie obowiązków podatkowych
- Kontakt w sprawie realizacji zamówienia
- Obsługa konta użytkownika (jeśli dotyczy)
- Wysyłka newslettera (tylko po wyrażeniu zgody)
- Prowadzenie statystyk i analiz ruchu na stronie

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy zgodnie z art. 6 RODO:

- Art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy (np. realizacja zamówienia)
- Art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązki prawne (np. podatkowe)
- Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda (np. newsletter)
- Art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony interes administratora (np. analiza statystyk)

5. Komu udostępniamy dane?

Dane mogą być przekazywane:

- Firmom kurierskim i pocztowym (dla dostawy produktów)
- Operatorom płatności online (np. PayU, Przelewy24, Stripe, PayPal)
- Firmie księgowej
- Dostawcom usług IT i hostingu
- Podmiotom obsługującym systemy rezerwacji lub transmisji zajęć online
- Organom publicznym – wyłącznie jeśli wynika to z obowiązującego prawa.

6. Newsletter

Jeśli zapiszesz się do newslettera, Twój adres e-mail będzie wykorzystywany w celu wysyłania informacji o nowych zajęciach, produktach, promocjach i wydarzeniach. Możesz w każdej chwili zrezygnować, klikając link „wypisz się” w stopce wiadomości lub kontaktując się z nami.

7. Pliki cookies

Nasza strona korzysta z plików cookies:

- Technicznych – niezbędnych do działania sklepu (np. koszyk)
- Analitycznych – do statystyk (np. Google Analytics)
- Marketingowych – jeśli korzystamy z reklam (np. Facebook Pixel)

Możesz zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

8. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

Kontakt w sprawie danych osobowych: tiyyayoga@gmail.com

9. Jak długo przechowujemy dane?

Dane związane z zamówieniami przechowujemy przez 6 lat (zgodnie z przepisami podatkowymi). Dane użyte w celach marketingowych – do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

10. Zabezpieczenia

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych poprzez stosowanie:

- szyfrowania SSL,
- silnych haseł i uwierzytelniania,
- bezpiecznych serwerów i regularnych aktualizacji oprogramowania.

11. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie.